

## **DISPOSIZIONI E MODALITÀ DI ACCESSO AI GRUPPI GUIDATI DURANTE L'EMERGENZA COVID-19**

A seguito delle disposizioni dei decreti ministeriale e regionale del 18 maggio 2020 con i quali è stata autorizzata la riapertura dei musei, con la presente vi comunichiamo che 4 luoghi della rete del **Museo delle storie di Bergamo** hanno riaperto al pubblico: Campanone, Palazzo del Podestà, Rocca e Convento di San Francesco. Nei mesi di giugno e luglio resteranno aperti con i seguenti orari:

**venerdì 10-19; sabato 10-22; domenica 10-19 (da lunedì a giovedì chiuso)**  
**(qualsiasi variazione di orario vi verrà tempestivamente comunicata)**

Abbiamo fatto del nostro meglio per garantire la sicurezza dei nostri visitatori.

Tutti i locali sono stati sanificati così come previsto dalla circolare del Ministero della salute n. 5443 del 22 febbraio 2020 e ogni giorno viene eseguita la pulizia e l'igienizzazione dei luoghi e dei musei.

Sono state inoltre predisposte alcune misure per il contenimento del contagio e attuate alcune regole per contingentare la presenza dei visitatori. Per questo al fine di agevolare la visita degli utenti e al contempo l'attività degli operatori turistici e delle guide accreditate **vi chiediamo di aiutarci a rispettare e a far rispettare agli utenti le seguenti disposizioni:**

1. **L'accesso è consentito solo con l'uso della mascherina**
2. **Gli Utenti devono mantenere, sia in coda all'ingresso che all'interno del museo, la distanza di almeno 1,5 metri**
3. **È obbligatorio sottoporsi al controllo della temperatura. In presenza di una temperatura pari o superiore a 37,5° non sarà consentito l'accesso ai luoghi**
4. **Prima dell'accesso il visitatore deve lavarsi le mani con igienizzante per le mani**
5. **È richiesto il pagamento tramite Pos e limitatamente anche in contanti**
6. **L'utilizzo dei sistemi touch è possibile solo con l'utilizzo di guanti protettivi**
7. **I bambini fino a 14 anni devono essere accompagnati da un adulto**
8. **E' fatto divieto fino a 14 anni di toccare i dispositivi touch presenti all'interno dei musei**

### **ACCESSO GRUPPI**

**Il controllo dell'accesso contingentato ai luoghi, il monitoraggio delle presenze e la garanzia dei presidi di sicurezza è onere del Museo che deve gestire la presenza dei propri visitatori e al contempo quella degli utenti dei gruppi turistici contemperando le rispettive esigenze.**

Le nuove disposizioni prevedono l'accesso ai luoghi della rete del Museo delle storie ad un numero limitato di persone contemporaneamente. Per questo **la visita dei gruppi dovrà avvenire obbligatoriamente previa prenotazione** della fascia oraria di ingresso scrivendo a [info@museodellestorie.bergamo.it](mailto:info@museodellestorie.bergamo.it) o telefonando al numero 035 247116 almeno 3 gg prima della visita.

**L'accesso dei gruppi è possibile per un numero di partecipanti non superiore a 15 (escluso l'accompagnatore). Le guide e gli accompagnatori dovranno garantire il rispetto delle regole su indicate e mantenere l'elenco dei partecipanti con relativo contatto per un periodo di 14 gg.**

A questo proposito si informa che in questo momento la **limitazione più restrittiva riguarda il Campanone**: 4 (quattro) è il numero massimo consentito di persone che possono essere presenti contemporaneamente sul Campanone; la salita è obbligatoria in ascensore 1 persona alla volta; la discesa avviene esclusivamente tramite scale (ad eccezione di disabili);

Si comunica infine **che restano invariate tutte le tariffe ridotte in vigore** per i gruppi accompagnati dalle guide accreditate, **ad eccezione del Convento di San Francesco per il quale è introdotto almeno fino al 31 luglio un biglietto ridotto a € 3,00 per la visita ai chioschi del Convento.**